

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, opdrachten, leveringen, reparatie-, fabricage-, bemiddelingswerkzaamheden en alle overige werkzaamheden alsmede op het inhuren en uitleenen van personeel, het vervoeren en het doen vervoeren, het kopen en verkopen van machines, constructies, hulpwerktuigen, onderdelen etc., alles in de ruimste zin des woord, voor zover door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." niet uitdrukkelijk anders te kennen gegeven.
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, ook voor het geval in de voorwaarden van de opdrachtgever mocht zijn bedongen dat diens voorwaarden prevaleren.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluiten worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Ingeval van vertaling van deze oorspronkelijk in de Nederlandse taal gestelde voorwaarden, zal bij de uitleg daarvan steeds de Nederlandse tekst doorslaggevend zijn.
- 1.5 Eventuele nietigheid van één of meer in deze voorwaarden voorkomende bepalingen laat de geldigheid en de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2 Offertes en Prijzen

- 2.1 Alle door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." gedane offertes zijn vrijblijvend en eerst bindend na schriftelijke bevestiging. De aan ons gegeven order geldt als aanbod en wordt eerst na schriftelijke bevestiging geacht door ons te zijn aanvaard.
- 2.2 Acceptaties, dan wel toezeggingen, gedaan door tussenpersonen, vertegenwoordigers, dan wel personeelsleden van opdrachtnemer, zijn nimmer bindend, dan na schriftelijke bevestiging.
- 2.3 Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 2.4 Alle door opdrachtnemer geaccepteerde orders zijn onderhevig aan het uitdrukkelijk voorbehoud, dat de overeengekomen prijzen kunnen worden verhoogd met de kosten welke het gevolg zijn van binnen- en buitenlandse overheidsmaatregelen, alsmede kosten welke een gevolg zijn van gestegen loonkosten (waaronder sociale lasten etc.), verhoging van grondstofprijzen, en transportkosten.

### Artikel 3 Omvang aangenomen werk en wijzigingen

- 3.1 In het overeengekomen werk is niet begrepen, indien althans niet uitdrukkelijk anders is bevestigd: grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, herstelwerk of ander bouwkundig werk, van welke aard ook. In alle gevallen geldt, dat het werk beperkt is tot hetgeen bij de overeenkomst is omschreven.
- 3.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk, of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid, dan wel de uitvoering van het werk, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerderwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerder- en minderwerk zullen worden verrekend met de betaling van de hoofdsom, resp. de laatste termijn daarvan.

### Artikel 4 Betaling

- 4.1 Betalingscondities worden geregeld naar de aard van de belangrijkheid van het werk, c.q. de hoogte van de aanneemsom. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van facturen uiterlijk te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Elk beroep op compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Bij aanneming van werken waarvan de waarde de EUR 2.000,00 te boven gaat, dient betaling met inachtneming van de hiervoor vermelde voorwaarden, uiterlijk te geschieden als volgt: 50 % van de overeengekomen prijs bij het tot stand komen van de overeenkomst; 40 % van de overeengekomen prijs bij aanvoer materialen op het werk of als de helft van de levertijd is verstreken; 10 % van de overeengekomen prijs bij oplevering. Ingeval de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting door opdrachtnemer te verlangen, dan wel te zijner keuze zijn verplichtingen op te schorten, totdat het verschuldigde, met inbegrip van eventuele renten en kosten is voldaan.
- 4.3 Indien opdrachtgever de factuur van opdrachtnemer niet uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum heeft voldaan, dan is opdrachtgever van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, het factuurbedrag te verhogen met een rente van 1,5 % per maand, of een gedeelte daarvan. Opdrachtnemer is gerechtigd om op facturen 2 % kredietbeperking aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever gerechtigd de kredietbeperking in mindering te brengen.
- 4.4 In geval opdrachtgever niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, zullen alle met de incasso gemoeide kosten in rekening worden gebracht. De buitengerechtigde incassokosten belopen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50, -- alles exclusief omzetbelasting.
- 4.5 Mocht ter zake van incassomaatregelen het faillissement van de opdrachtgever worden aangevraagd, dan is deze buiten hoofdsom, vervallen renten en ontstane buitengerechtigde incassokosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 4.6 Ingeval opdrachtgever niet op tijd betaalt en voorts indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, surcéance van betaling aanvraagt, tot liquidatie of verkoop van zijn zaak overgaat en verder indien beslag op alle of een gedeelte van zijn goederen wordt gelegd, heeft opdrachtnemer

behalve en boven de rechten die de wet hem toekent, het recht hetzij verdere leveringen, dan wel werkzaamheden op te schorten, hetzij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden, onverminderd eventuele rechten van opdrachtnemer op schadevergoeding.

- 4.7 De opdrachtgever heeft nimmer, ook niet in geval van een klacht, het recht enige betaling na te laten, op te schorten of het te betalen bedrag in compensatie te brengen. Evenmin is de opdrachtgever gerechtigd enige betaling van hem zelf of van een derde jegens "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." te blokkeren, bijvoorbeeld door middel van het leggen van beslag onder zich zelf of onder derden.

#### Artikel 5 Ter beschikking stellen gegevens/goederen aan "ASAV Hef- en hijstechniek b.v."

- 5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor, dat "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." tijdig kan beschikken over alle gegevens en alle goederen, welke noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor directe of indirecte schade, welke een gevolg is van het door hem niet, niet tijdig of niet naar behoren verstrekken van documenten, goederen, bouwstoffen, hulpmiddelen, hulppersonen etc. Daarenboven staat hij in voor de kwaliteit hiervan.
- 5.3 Indien de opdrachtgever aan "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." materiaal aanlevert, dat "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." in het kader van de uitvoering van de opdracht dient te gebruiken en dit materiaal blijkt ondeugdelijk, zulks ter beoordeling van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v.", dient de opdrachtgever binnen een door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." te stellen termijn deze materialen te vervangen. Indien de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft of, ter beoordeling van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v.", opnieuw ondeugdelijk materiaal aanlevert, is hij verschuldigd het volledige bedrag dat met de opdracht is gemoeid. "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." is in dat geval niet gehouden de opdracht verder uit te voeren.

#### ARTIKEL 6 Verzekeringen

Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." verzorgd na een daartoe uitdrukkelijk strekkende schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij expliciet te worden genoemd. Voor de keuze van de verzekeraar en diens goedheid is "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." alsdan niet verantwoordelijk

#### Artikel 7 Reclames, annulering en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Klachten, zowel betrekking hebbende op de overeengekomen prestatie als betrekking hebbende op facturen, kunnen slechts worden ingediend binnen acht dagen na de uitvoering van de prestatie, resp. na de datum van verzending van de factuur. Klachten moeten bij aangetekend aan "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Klachten, welke door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." na de in art. 7.1 genoemde termijn zijn ontvangen en/of op een andere dan de in art. 7.1 genoemde wijze zijn kenbaar gemaakt, kunnen geen basis vormen voor enige vordering op of enig verweer jegens "ASAV Hef- en hijstechniek b.v."
- 7.3 Indien een op de voorgeschreven wijze ingediende klacht juist wordt bevonden, heeft "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." het recht alsnog aan haar verplichtingen te voldoen zonder dat zulks aanleiding zal zijn tot enige vordering van de opdrachtgever op "ASAV Hef- en hijstechniek b.v."
- 7.4 Zolang de opdrachtnemer geen volledige betaling ter zake van een overeenkomst tussen partijen heeft ontvangen, rente en kosten daaronder begrepen, blijven de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever en eigendom van de opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. Indien opdrachtgever enigerlei verplichting uit de overeenkomst niet nakomt is opdrachtnemer bevoegd, zonder ingebrekestelling, de goederen terug te nemen en is de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 7.5 Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens opdrachtnemer niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 7.6 Opdrachtgever dient opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van dreigende of gelegde beslagen van derden op goederen, waarvan opdrachtnemer zich de eigendom heeft voorbehouden.
- 7.7 Annulering van een gegeven opdracht is slechts mogelijk na schriftelijke instemming door opdrachtnemer, wanneer opdrachtnemer instemt met annulering is opdrachtgever een vergoeding van minimaal 15 % van de aanneem- of koopsom aan opdrachtnemer verschuldigd. Voor zover opdrachtnemer een grotere schadeomvang kan bewijzen is opdrachtgever een hogere schadevergoeding verschuldigd.

#### Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van een aangenomen werk blijkt, dat dit tengevolge van aan de opdrachtnemer niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, dan heeft de opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk wel mogelijk is, behoudens wanneer de uitvoering wegens overmacht nimmer mogelijk zal zijn.
- 8.2 De meerdere of mindere kosten, alsmede eventuele schadevergoeding aan de opdrachtnemer, zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl bij wijziging eveneens eventuele alsdan onnut gebleken werkzaamheden aan de opdrachtnemer dienen te worden vergoed. Verrekening dient terstond, alvorens het werk voortgaat te geschieden.

- 8.3 De opdracht wordt geacht geheel te zijn uitgevoerd, wanneer "ASAV Hef- en hijstechniek b.v. " aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de opdrachtgever staat "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." word geacht door deze mededeling aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst te hebben.
- 8.4 Tenzij anders overeengekomen, beslist "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." over de wijze waarop de aan haar opgedragen werkzaamheden door haar worden uitgevoerd.

#### Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Daaronder zijn in ieder geval te verstaan storingen of belemmeringen die uitvoering van de overeenkomst kostbaarder maken, schade tengevolge van natuurrampen, waaronder storm-, regen-, vriesschade etc., gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluitingen, oproer, oorlog, mobilisatie, in- en invoerverboden, materieelbeschadigingen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de zeggenschap of controle van de opdrachtnemer vallen.
- 9.2 Indien opdrachtnemer door overmacht niet behoorlijk of niet tijdig na kan komen, is deze gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### Artikel 10 Bewijs

Ter zake van met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten en dezelve inhoud zijn de administratieve gegevens van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v. " beslissend.

#### Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Alle geschillen (ook die in Kort Geding), die ontstaan naar aanleiding van of voortvloeien uit een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van of voortvloeien uit nadere overeenkomsten of ander rechtshandelingen, die uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst tussen "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." en opdrachtgever, zullen door de bevoegde rechter in Nederland worden beslecht.
- 11.2 Op alle door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Op al onze overeenkomsten en daaruit voortvloeiende (nadere) overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

#### Artikel 12 Garantie/productaansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer staat in voor een goede uitvoering van de hem opgedragen werkzaamheden. Wanneer er een garantieovereenkomst is afgesloten zullen alle delen, welke gedurende een termijn van drie maanden na levering (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) door een gebrekkige constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, kosteloos worden vervangen. Demontage of montage van deze delen is niet voor rekening van de opdrachtnemer. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht doen elk recht op verhaal bij de opdrachtnemer vervallen.
- 12.2 Gegeven garanties door opdrachtnemer strekken nimmer verder, dan die door de fabrikant worden gegeven. Garantie strekt zich overigens nimmer verder uit, dan gratis leveren van nieuwe delen, dan wel herstel van een gebrekkige montage en zal nimmer aanleiding kunnen zijn tot enigerlei andere vorm van vergoeding door opdrachtnemer.
- 12.3 Alle transportkosten/verzendkosten of voorrij kosten vallen nooit onder garanties.
- 12.4 "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." verleent geen garantie op door haar geleverde producten of werken als dit niet schriftelijk is overeengekomen. Zij sluit voorts iedere vorm van productaansprakelijkheid uit tenzij anders schriftelijk is vastgelegd.

#### Artikel 13 Eigendom van tekeningen e.d.

Alle van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." afkomstige ontwerpen, tekeningen, schetsen, bestekken en/of afbeeldingen blijven eigendom van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v.". Het is de opdrachtgever niet toestaan deze bescheiden direct of indirect openbaar te maken, te vermenigvuldigen of deze zonder schriftelijke toestemming van "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." aan derden ter inzage te geven tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 14 overuren

Voor overuren op normale werkdagen op basis van een vijfdaagse werkweek-van acht uren per dag, vallende tussen 06:00 uur en 18:00 uur zal een toeslag verschuldigd zijn van 25%. Avond en nachturen tussen 22:00 en 06:00 uren op zaterdagen en uren op feestdagen zal een toeslag verschuldigd 50%.

#### Artikel 15 bemiddelingswerkzaamheden

- 15.1 Indien "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." wordt verzocht haar bemiddeling te verlenen bij het totstandkomen van een transactie, van welke aard ook, zal de opdrachtgever aan "ASAV Hef- en hijstechniek b.v." een commissie verschuldigd zijn, die tenminste 5% van de contractprijs bedraagt, tenzij uitdrukkelijk een ander percentage is overeengekomen.

15.2 De in art. 19.1 bedoelde commissie is ook verschuldigd, indien de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de derde rechtstreeks tot stand komt, nadat door "ASAV Hef- en hijstechniek b.v. " opdracht tot bemiddeling is verkregen, tenzij de transactie met de derde wordt gesloten na verloop van meer dan zes maanden, nadat de bemiddelingsovereenkomst met wederzijds goedvinden is geëindigd.

#### **Artikel 16 Risico, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden voor ontwerpen**

16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook ontstaan, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. In geval op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, vergoedt opdrachtnemer slechts schade waarvan opdrachtgever aantoonbaar is dat zij direct gevolg is van de gebeurtenis waarvoor opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is, indien en voor zover de verzekering van opdrachtnemer deze schade dekt. Voor vergoeding komt in ieder geval niet aanmerking:

- a. bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- b. schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is opdrachtnemer niet aansprakelijk;

16.2 De door opdrachtnemer te betalen schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekering van opdrachtnemer uitkeert.

16.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

16.4 Zodra materialen en gereedschappen, benodigd voor de uitvoering van het werk ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die deze materialen en gereedschappen kunnen overkomen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever aan te tonen, dat één en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer.

16.5 De opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk te stellen voor tekeningen, ontwerpen, dan wel voorschriften met betrekking tot een uit te voeren werk. Van eventuele voor het uitvoeren van het werk benodigde voorschriften dient de opdrachtgever de opdrachtnemer in het bezit te stellen, c.q. de opdrachtnemer daarop te wijzen ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst.

Bij eventueel transport van te bewerken goederen, geldt, dat alle transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 17 De/montage of aangenomen de/montage**

17.3 (de)montage wordt uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven. Met (de)montage belast personeel bepaalt zich tot het (de)monteren, zoals in de opdracht omschreven. (De)montage beperkt zich tot hetgeen in de opdracht is omschreven. Voor buiten de opdracht vallende (de)montagewerk is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

17.4 Wanneer (de)montage buiten de schuld van de opdrachtnemer niet kan geschieden zonder onderbreking, dan wel op andere wijze wordt vertraagd, is opdrachtnemer gerechtigd daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle eventuele extra kosten en wel in het bijzonder:

- a. reiskosten en kosten van levensonderhoud en verblijf van personeel van de opdrachtnemer;
- b. kosten, ontstaan, doordat de (de)montage niet in de gewone daguren kan geschieden