

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring vormt de basis waarop we de persoonsgegevens verwerken die we over u verzamelen, of die u aan ons verstrekt. Lees de onderstaande tekst zorgvuldig door om inzicht te krijgen in onze ziens- en werkwijzen met betrekking tot uw persoonsgegevens, en om te lezen hoe we hiermee omgaan.

ASAV Hef- en hijstechniek BV, gevestigd aan Hertzstraat 13A, 6716 BS EDE (NL), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Informatie die u aan ons verstrekt.

Dit zijn gegevens over u die u zelf aan ons verstrekt, door u aan te melden voor onze nieuwsbrief, met ons te corresponderen via e-mail, telefoon of social media, of op een andere manier. Hieronder vallen ook gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u deelneemt aan een aanbieding of enquête, wanneer u een product opzoekt, of wanneer u een probleem met onze site of gereedschappen meldt via de klantenservice of via andere social-mediafuncties op onze site. De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen onder meer bestaan uit uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, uw financiële en bankgegevens, een persoonsbeschrijving en foto's. Wij zullen alleen vragen om informatie die nodig is voor een specifiek doeleinde, zoals:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Door deze gegevens aan ons te verstrekken, geeft u ons toestemming voor het verzamelen en verwerken van deze gegevens, zodat we u kunnen voorzien van de informatie, producten en diensten die u bij ons heeft opgevraagd. In dergelijke gevallen vormt artikel 6 (1) (a) AVG de wettelijke grondslag voor de verwerking. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. We kunnen deze gegevens ook gebruiken om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten die wij met u hebben gesloten. In dergelijke gevallen vormt artikel 6 (1) (b) AVG de wettelijke grondslag. We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang we deze nodig hebben om u te voorzien van de informatie, diensten of aanbiedingen die u bij ons heeft opgevraagd, of om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten.

Informatie die we over u verzamelen. Bij elk bezoek dat u aan onze site brengt, verzamelen we automatisch de volgende gegevens:

technische gegevens, waaronder het Internet Protocol-adres (IP-adres) dat wordt gebruikt voor de verbinding tussen uw computer en het internet, uw inloggegevens, browsertype en browserversie, de tijdzone-instellingen, de types en versies van uw browserplug-ins, uw apparaattypes, uw besturingssysteem, de tijd en datum van instemming en het platform; gegevens over uw bezoek, zoals de volledige Uniform Resource Locators (URL's), de clickstream naar, op en vanaf onze site (inclusief datum en tijd), producten die u heeft bekeken, gezocht of gekocht, paginaresponstijden, downloadfouten, de lengte van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over de pagina-interactie (zoals scrollen, kliks en mouse-overs), methoden die u heeft gebruikt om door de website te navigeren, en eventuele telefoonnummers die u heeft gebruikt om onze klantenservice te bellen.

Deze gegevens worden uitsluitend door ons bewaard, en dienen voor het beheer van onze site en voor interne doeleinden, zoals probleemoplossing, data-analyses, tests, onderzoeken, statistische doeleinden en enquêtes, en controles op illegale activiteiten. We behouden ons het recht voor om deze logbestanden en data achteraf te controleren wanneer er een redelijk vermoeden en concrete indicaties zijn van illegale activiteiten. Voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt, doen we dat alleen om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen via controles op illegale activiteiten, in het bijzonder wanneer deze verband houden met onze website. De wettelijke grondslag hiervoor is artikel 6 (1) (f) AVG.

Geautomatiseerde besluitvorming

ASAV Hef- en hijstechniek BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ASAV Hef- en hijstechniek BV) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

ASAV Hef- en hijstechniek BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

ASAV Hef- en hijstechniek BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ASAV Hef- en hijstechniek BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@asav.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ASAV Hef- en hijstechniek BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ASAV Hef- en hijstechniek BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@asav.nl

ASAV Hef- en hijstechniek BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.